

## Artikel 1 - Definities

1.1 *Opdrachtnemer*: Klustijgers, gevestigd te Dronten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93784171.

1.2 *Opdrachtgever*: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Klustijgers voor het uitvoeren van werkzaamheden.

1.3 *Overeenkomst*: Iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden.

1.4 *Werkzaamheden*: Alle door Klustijgers te verrichten diensten, zoals timmerwerk, dakwerk, installatie van dakramen, dakkapellen en onderhoud.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Klustijgers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door het aangaan van een overeenkomst met Klustijgers accepteert de Opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3 - Offertes en overeenkomst

3.1 Alle offertes van Klustijgers zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte van Klustijgers.

3.3 Wijzigingen in de opdracht na het tot stand komen van de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen en kunnen leiden tot een aanpassing van de kosten en/of oplevertermijn.

3.4 Offertes zijn gebaseerd op de prijzen van materialen, lonen en overige kosten zoals deze gelden ten tijde van het uitbrengen van de offerte. Indien zich nadien prijsstijgingen voordoen van materialen of andere kostprijsbepalende factoren, is Klustijgers gerechtigd deze prijsstijgingen door te berekenen aan de Opdrachtgever.

## Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden

4.1 Klustijgers zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren in overeenstemming met de overeenkomst.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Klustijgers het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Klustijgers de werkzaamheden onder optimale omstandigheden kan uitvoeren, zoals vrije toegang tot de locatie en de beschikbaarheid van stroom en water.

## Artikel 5 - Oplevering en goedkeuring

5.1 Klustijgers streeft ernaar de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn op te leveren. Deze termijn is echter indicatief en kan in overleg worden aangepast.

5.2 Na oplevering vindt een inspectie plaats samen met de Opdrachtgever. Indien de werkzaamheden conform de overeenkomst zijn uitgevoerd, dient de Opdrachtgever de oplevering goed te keuren door middel van een opleverstaat.

5.3 Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

## Artikel 6 - Betaling

6.1 Na akkoord op de offerte dient 50% van het totale bedrag aanbetaald te worden aan Klustijgers.

6.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Klustijgers gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen, evenals eventuele incassokosten.

6.4 Indien Klustijgers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden meerwerk dient te verrichten, zullen de kosten hiervan aan de Opdrachtgever worden gefactureerd.



## **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

7.1 Klustijgers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove nalatigheid of opzet tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

7.2 De aansprakelijkheid van Klustijgers is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar dekt.

7.3 Klustijgers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstilstand.

## **Artikel 8 – Uitvoering van de werkzaamheden**

8.1 Klustijgers zal de werkzaamheden goed, deugdelijk en volgens de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal Klustijgers, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de Opdrachtgever.

8.3 Klustijgers neemt bij de uitvoering van het werk de toepasselijke voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

8.4 Klustijgers zal naar beste weten de Opdrachtgever wijzen op:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- Onjuistheden in door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever terbeschikking zijn gesteld;
- Een en ander voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Klustijgers openbaren en Klustijgers ter zake deskundig moet worden geacht.

## **Artikel 9 - Overmacht**

9.1 In geval van overmacht is Klustijgers niet verplicht om enige verplichting jegens de Opdrachtgever na te komen. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die buiten de wil en invloed van Klustijgers liggen en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

9.2 Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat er sprake is van een schadevergoeding.

## **Artikel 10 - Annulering en opschorting**

10.1 De Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk annuleren tot 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bij annulering na deze termijn is de Opdrachtgever verplicht 25% van het geoffreerde bedrag te betalen als vergoeding voor gemaakte kosten.

10.2 Voor bestellingen die betrekking hebben op kozijnen, dakkapellen en maatwerk, geldt een annuleringstermijn van 45 dagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bij annulering na deze termijn is de Opdrachtgever eveneens verplicht 50% van het geoffreerde bedrag te betalen als vergoeding voor gemaakte kosten.

10.3 Klustijgers behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsverplichtingen of andere verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

## **Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Klustijgers en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Klustijgers is gevestigd.

## **Artikel 12 – Garantie**

12.1 Klustijgers biedt een garantie van 5 jaar op de uitgevoerde werkzaamheden. Deze garantie dekt gebreken die ontstaan door fouten in de uitvoering van het werk door Klustijgers.

12.2 De garantie op de gebruikte en/of geleverde materialen wordt bepaald door de voorwaarden van de fabrikant of leverancier. Klustijgers zal, indien van toepassing, deze garantievoorwaarden aan de Opdrachtgever overhandigen.

12.3 De garantie vervalt indien:

- De gebreken het gevolg zijn van onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, of normale slijtage;
- De Opdrachtgever of derden zonder toestemming van Klustijgers wijzigingen of reparaties aan de werkzaamheden hebben uitgevoerd;
- De werkzaamheden zijn uitgevoerd op verzoek van de Opdrachtgever, ondanks een door Klustijgers gegeven advies over geschiktheid of duurzaamheid.

12.4 Klustijgers is niet verantwoordelijk voor gebreken die voortkomen uit omstandigheden buiten de invloedssfeer van Klustijgers, zoals extreme weersomstandigheden of schade veroorzaakt door derden.

12.5 Indien een gebrek onder de garantie valt, zal Klustijgers binnen een redelijke termijn zorgdragen voor herstel of vervanging, zonder bijkomende kosten voor de Opdrachtgever.

